

## LEADERSHIP COACHING IM URTEIL DER KLIENTEN VON L.F. CARREL

Die Klienten evaluieren nach Abschluss des Coaching Prozesses das Resultat nach gezielten Fragen und Gesichtspunkten. Ein kleiner Ausschnitt aus einer Vielzahl von authentischen Evaluationsberichten vermittelt ein lebendiges Bild persönlicher Erfolge, welche die Klienten dank dem Coaching erzielen konnten.

„ Aus dem Bewusstsein meiner Werte und Ziele beziehe ich eine starke innere Sicherheit. Ich treffe mehr, fundierter und schnellere Entscheidungen. Ich bin mit mir selbst – meinen Einstellungen und Leistungen- zufriedener. Ich trete auch in unbekanntem Situationen sicherer auf, habe kaum noch Scheu, mich zu Wort zu melden oder längere Zeit frei zu sprechen.“

„Ein Grossteil der im Coaching gebotenen Instrumente (Zielplanung, Entscheidungsfindung, Problemlösung, Wochenplaner etc.) sind – in zum Teil modifizierter Form - zu unverzichtbaren Hilfsmitteln meiner Planung und Selbstorganisation geworden.“

„Ich konnte mein Selbstvertrauen aufbauen, Ziele und Prioritäten setzen und diese konsequent umsetzen. Ich habe von den Top-Erfahrungen unseres Coach maximal profitiert.“

„Das Wichtigste ist wohl die Mentalitätsänderung und die Selbstreflexion, welche ausgelöst werden. Die Aktionspläne helfen, dass wirklich was passiert und nicht wie bei den meisten anderen „Trainings“ man zwar viel Einleuchtendes hört, das aber nach ein paar Wochen vergessen ist und sich nichts geändert hat.“ „Ich treffe Entscheidungen schneller und zielgerichteter. Die Zielvereinbarungen haben mir ein „Struktur“ gegeben, die es mir erleichtert, etwas zu erreichen. Ich ziehe schneller Personen bei, wenn ich nicht weiterkomme. Ich überlege mir besser, ob ein Ziel meiner Zeit würdig ist“.

„Vieles das ich erkannt und gelernt habe ist für mich unverzichtbar geworden und mir wird bewusst, dass der Kurs einen starken Einfluss auf mich und mein Leben ausgeübt hat. Gerade meine Gewohnheiten, welche einen entscheidenden Einfluss auf meinen Alltag haben, wurden stark betroffen. Allein bereits für diese Erkenntnis bin ich sehr dankbar.“

„Ich erhalte von meiner beruflichen Umwelt viele positive Feedbacks. Für die Planung meiner weiteren beruflichen Laufbahn erhielt ich wertvolle Impulse, so dass sich mir ein weiter Horizont an Möglichkeiten eröffnet.“

„Der vielleicht herausragende Punkt an diesem Coaching war die Bekenntnis zur Ganzheitlichkeit, d.h. es wird klar festgehalten, dass persönliche Führung nicht nur die Firma betrifft und dass das persönliche Wohlbefinden einen wesentlichen Einfluss auf die Leistung und Qualität der Arbeit hat. Folgerichtig wurden deshalb auch die Bereiche Seele (Ethik), Familie und Gesundheit gebührend bearbeitet. Dieser Ansatz entspricht meiner persönlichen Überzeugung.“

„Meine Ziele aus der Win-Win Vereinbarung habe ich erreicht. Es gelingt mir, meine Zeit so einzuteilen, dass es mich mit Befriedigung erfüllt und jedem Bereich (privat,

sozial, beruflich) seine Wichtigkeit beigemessen wird. Meine gesundheitliche Entwicklung habe ich vorangetrieben und integriere gesundheitsfördernde Massnahmen bewusst in den Alltag.“

„Ich bringe mich aktiver in Gespräche ein, generell habe ich meine Kommunikationsfähigkeiten verbessert. Das Coaching hat mir geholfen, mein Selbstbild und mein Selbstvertrauen massiv zu verbessern. Ich habe weniger Hemmungen, mich einzubringen. Ich kann besser Nein sagen.“

„Ich fokussiere mich im Unternehmen wie auch privat stärker auf weniger, aber wirklich wichtige Sachen und delegiere den Rest soweit als möglich.“

„Ich habe mich konstruktiv auf die Prüfungen vorbereitet, bin im Studium schneller und effektiver vorangekommen.“

„Ich halte bessere Vorträge und habe mich effizienter vorbereitet. Ich bin disziplinierter, sachlicher und analytischer geworden.“

„Die Hilfe des Coach besteht in seiner Motivation und ansteckenden Begeisterung. Sein Wissen und die Einblicke in seine Erfahrungen ergänzen den Kurs. Ich erlebe die Zusammenarbeit als angenehm und gewinnbringend. Ich erhalte klare, anspruchsvolle Aufträge, nützliche Impulse und Erläuterungen. Die Zusammenarbeit ist anspornend, aber nicht verbissen.“

„Ich habe positive Haltungen und Erwartungen herausgebildet, wodurch ich Erfolge in meiner geistigen und sozialen Entwicklung erzielen konnte. Ich habe aufgehört, mich dauernd mit anderen zu vergleichen und mich an fremden Erwartungen auszurichten. Stattdessen bin ich dazu übergegangen, meine Fähigkeiten an meinem Potential, meine Ziele und Prioritäten an meinen Werten zu messen. Dadurch habe ich meine Motivation merklich steigern können. Die Einsicht, dass jede Minute meines Lebens zählt, hat mich zu einem bewussteren Umgang mit der Zeit geführt.“

„Ich zeige mich offener gegenüber unbekanntem Personen. Ich habe gelernt, wie stark positives Denken und Selbstvertrauen mein Leben beeinflussen können. Wichtig geworden ist für mich der Ausgleich zwischen Beruf, Studium und Privatleben.“

„Am meisten habe ich gelernt im besseren Umgang mit anderen Menschen und hier auch gerade durch das Vorbild des Coaches. Der Coach ist ein Meister der Menschenkenntnis und kann beinahe alle Menschen emotional abholen, indem er sie so nimmt, wie sie sind und das Gute in ihnen sieht.“

„Neben der Stärkung des Selbstvertrauens und dem verbesserten Umgang mit anderen ist sicherlich die Schulung einer strukturierten Selbstanalyse das wertvollste in diesem Kurs. Man wird wie durch die eigenen Erfahrungen und Herausforderungen hindurchgeführt und hat immer wieder Aha-Erlebnisse.“

„Durch den Kurs lernte ich meine Stärken und Schwächen besser kennen und mit diesen erfolgreich umzugehen. Mein Selbstvertrauen und die Entscheidungsfreudigkeit wächst von Tag zu Tag.“

„Die positivsten Eigenschaften sind mit Sicherheit das Erlernen der schriftlichen Zielplanung. Diese kann – und soll – auch in Zukunft angewendet werden. Das Erstellen einer Wunsch- und Traumliste gibt die wichtigen Impulse dazu.“

„Ich empfand Herrn Carrel als sehr kompetent, offen für unsere Anliegen und Probleme und als unglaublich motivierend. Dieses Coaching hat mir meine eigene Persönlichkeit näher gebracht und gezeigt, dass man mit relativ wenig Aufwand, alte Gewohnheiten ablegen und Neues erlernen kann.“

„Unseren Coach habe ich als sehr wertvoll empfunden, insbesondere seine offene und ehrliche Art, als auch sein grosser Erfahrungsschatz. Stark war auch, wie er mich immer wieder motivierte.“

„Das Leadership-Coaching hat sich durchwegs positiv in sämtlichen Bereichen in meinem Leben ausgewirkt. Ich finde, dass ich selbstsicherer und zielbewusster auftrete; kurz gesagt, ich fühle mich wohl in meiner Haut und freue mich riesig meine Zukunft anzupacken.“

„Ich habe mich im Gruppencoaching durch das offene und vertrauensvolle Klima wohl gefühlt und bin überzeugt, auch in Zukunft immer wieder von dem Erlernten zu profitieren. Fazit: Die zeitliche sowie die finanzielle Investition hat sich für mich gelohnt!“

„Ich fokussiere vermehrt auf meine Stärken und nehme meine Schwächen als zu lösende Probleme wahr.“

„Ich arbeite qualitativ und quantitativ mehr (Disziplin, Konzentration). Ich kenne mich, d.h. meine Einstellungen und Werte besser. Ich habe weniger Motivationsprobleme und depressive Phasen. Ich habe durch Affirmationen ein grösseres Selbstvertrauen erreicht.“

„Meine Ziele in bezug auf die Win-Win- Vereinbarung habe ich zum größten Teil erreicht: Durch Prioritäten setzen und einem neuen „Zeitbewusstsein“ kann ich besser mit Stresssituationen umgehen und teile meine Zeit besser ein.“

„Den Coach habe ich als eine sehr interessante Persönlichkeit kennen gelernt, der mit seinen Sprüchen, Anekdoten und den Cartoons jederzeit die Kursteilnehmer begeistern und motivieren konnte. Besonders interessant und lehrreich waren die spontanen Diskussionen, die sich in den Besprechungen zu den Kurs-Themen ergaben. Die Gespräche mit den Kursteilnehmern und dem Coach waren stets eine Bereicherung.“

„Der Weg hin zu den grossen Zielen muss immer wieder neu mittels kleinen Zielen „justiert“ werden. Diese kleinen Ziele richtig festzulegen ist sicher einer der grössten Erfolge, die ich in diesem Kurs hatte.“

„Den Coach habe ich als offen, spontan, humorvoll und ehrlich erlebt.“

„Aus meiner Sicht ist die hervorragendste, positive Eigenschaft dieses Coachings:

Man ist anderen Leuten durch die Erkenntnisse dieses Kurses immer einen Schritt voraus!“

„Ich trete selbstbewusster auf. Es ist das Vertrauen in die eigenen Stärken – aber auch Schwächen – welches das Selbstbild stärkt. Wenn man gut vorbereitet auftritt, kann gar nichts schief gehen. Das gibt Selbstvertrauen und Sicherheit. Dieser Punkt war ein persönlich zentrales Ziel des Kurses. Ich habe das Gefühl, dies bis zu einem gewissen Punkt auch bereits erreicht zu haben.“

„Die fachliche Kompetenz des Coach war beeindruckend. Auch Beispiele aus der realen Welt des Coachs waren sehr spannend. Man merkt, dass sich der Coach seit langer Zeit mit der Thematik befasst. Er konnte viele Inputs geben und spannende Diskussionen lancieren.“

„Groben“ Menschen werde ich mit Selbstbewusstsein begegnen, da ich meine eigenen Ziele, welche ich überdacht habe, erreichen will.“

„Der Coach liess mich an seinen Erfahrungen teilhaben und erörterte beim persönlichen Coaching den Sachverhalt auf aufmerksame Art. Seine humorvollen Ausführungen und Ermunterungen halfen mir. Dies gilt besonders für die Zeit vor den Lizentiatsprüfungen, wo er mir wertvolle Ratschläge gab.“

„Im beruflichen Alltag hat sich das Coaching sehr gut bewährt. Vieles konnte ich in meiner täglichen Arbeit sofort anwenden und testen. Im privaten Alltag habe ich viele positive Impulse mitbekommen, muss sie aber noch vermehrt umsetzen.“

Unser Coach verstand es sehr gut, auf die Anliegen der einzelnen Kursteilnehmer einzugehen, Tips zu vermitteln und grosses Verständnis für scheinbare „Banalitäten“ zu zeigen. Im Kurs herrschte stets eine sehr angenehme, lockere Stimmung. Schwierigkeiten einzelner Kursteilnehmer in irgendeinem Lebensbereich konnten ohne Hemmnisse im Plenum besprochen werden. Zudem ergänzte der Coach mit wertvollen Erfahrungen und Inputs das Unterrichtsmaterial.“

„Ich freute mich immer sehr auf das Coaching, da es mir neue Inputs gab sowie weitere Ansätze und Möglichkeiten für meine persönliche Entwicklung und das Konzentrieren meiner Energien aufzeigte.“

„Das Coaching zeichnet sich dadurch aus, dass es die Potentiale und Motivation jedes einzelnen berücksichtigt und diese in der Individualität fördert. Dadurch schränkt es die Teilnehmer nicht ein und determiniert diese in keiner Weise. Die Inhalte sind meiner Meinung nach zentrale Punkte eines jeden Lebensweges und des harmonischen Zusammenlebens.“

„Ich habe gelernt mir nicht nur Dinge vorzunehmen sondern sie auch umzusetzen, dies mit Hilfe des Kurses und den Ratschlägen im Coaching. Der Coach war hervorragend und konnte uns in jeder Situation helfen. Für mich war es die Auseinandersetzung mit mir und meinem Leben. Durch den Kurs habe ich aber auch gelernt, wie man ein erfülltes Leben führen kann und Herausforderungen meistert.“

„Ebenfalls wirklich gut sind die vorgestellten und im Kurs enthaltenen Werkzeuge zur Führung. Die Werkzeuge lassen sich relativ einfach implementieren und sind, wie die gemachten Erfahrungen zeigen, auch wirklich nützlich. Interessant ist dabei, dass das System eine gewisse Adaption an die persönlichen Bedürfnisse und Eigenheiten des (Arbeits-) Umfeldes zulässt, womit sich diese Werkzeuge problemlos an nahezu jedes Erfordernis anpassen lassen.“

„Ich reflektiere öfter und koordinierter meine Befindlichkeit und meine Situation und nutze daher meine Ressourcen besser. Mir ist bewusst geworden, dass viel mehr beeinflussbar ist im Leben, als ich immer das Gefühl hatte.“

„Ich lebe zielgerichteter. Mir ist in viel grösserem Masse bewusst, dass ich auch auf Dinge verzichten muss, will ich jenes Erreichen, was mir wichtig ist. Beruflich hat das zur Folge, dass ich mir die Frage stelle, ob ich einen bestimmten Einsatz leisten will. Entweder sage ich überzeugt Ja oder überzeugt Nein. Wenn ich Nein sage vertrete ich auch diese Meinung nach Außen. Ich bin deshalb auch Kritik gegenüber neutraler, sehe die andere aber auch meine persönliche Sicht und kann diese vertreten.“

„Privat hat das Coaching mir deutlicher vor Augen geführt, dass ich zeitlich mein berufliches Engagement abbauen muss, weil ich noch andere Ziele im Leben habe und nicht alles gleichzeitig tun kann. Ich plane deutlich mehr als zuvor und bin dadurch effizienter.“

Ich habe den Coach wie folgt erlebt:

„Seine menschliche, freundschaftliche sympathische Art, aber auch seine positive energiereich wirkende Ausstrahlung, haben mich dazu bewogen, überhaupt ein solches Coaching in Angriff zu nehmen“

„Er versteht es auf eine natürliche Art, sich auf sein Gegenüber einzulassen, die nötigen Anstösse zu geben und auf eine wohlwollende Weise zu begleiten zu unterstützen und zu motivieren“.

„Dank seiner „Persönlichkeit“ bekam der Kurs eine besondere Note, eine enorme Bereicherung von welcher ich sehr profitieren konnte“.

Meiner Meinung nach liegt der grösste Wert des Coaching in Folgendem:

„Der grösste Wert lag darin anzuschauen, wie man mit spezifischen Problemen und Situationen umgehen und diese angehen kann.“

„Für mich ist der grösste Wert die Auseinandersetzung mit sich selbst und dem Leben. Man versteht besser wie man zu dem wurde was man ist, und lernt sich weiter zu entwickeln.“

„ Das Coaching legt Wert auf die Persönlichkeitsentwicklung: woher komme ich – wo stehe ich – wohin gehe ich.“

„Ich empfand die Treffen als motivierend, verständnisvoll, respektvoll meinen Anliegen gegenüber.“

„ Der grösste Wert des Coaching liegt darin, dass es realitätsbezogen ist. Es werden keine Wunder versprochen, sondern Fortschritte durch stetige Arbeit. Der Austausch in der Gruppe zeigt, dass andere Menschen ganz ähnliche Probleme haben im Umgang mit Zeit, Kommunikation, persönlicher Führung...“